

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з переказу коштів на повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку

(вступає в дію з 14.08.2020 р.)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АДЕМІО», що діє на підставі Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 54/1*, виданої Національним банком України 06.06.2017 р. (*Ліцензія на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 54, дата видачі 05.12.2016 року, переоформлена у зв'язку із зміною місцезнаходження фінансової установи) (далі — Фінансова компанія),

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО З «ВФ УКРАЇНА», оператор телекомунікаційних послуг, що уклав з Фінансовою компанією договір про надання послуг, згідно якого Оператор через Фінансову компанію здійснює повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку (далі — Оператор) та

ФІЗИЧНА ОСОБА — споживач (абонент), який користується послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, що надаються ПрАТ «ВФ Україна» (далі – Абонент),

разом далі поіменовані – Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали даний публічний договір про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Сторони домовилися забезпечувати здійснення за ініціативою Абонента повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку з використанням фінансових послуг, відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295.

1.2. Цей договір є публічною пропозицією (офертою) Фінансової компанії Абонентам Оператора з повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку та подальшого перерахування коштів в безготівковій формі на користь отримувачів з використанням внутрішньодержавної платіжної системи «FLASHPAY».

1.3. Договір розроблений відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про електронну комерцію», Правил внутрішньодержавної платіжної системи «FLASHPAY» та інших законів і нормативно-правових актів України.

1.4. Терміни та визначення, що використовуються у Договорі:

Абонент (Споживач) – фізична особа, яка користується телекомунікаційними послугами, що надаються ПАТ «ВФ Україна»

Акцепт – вчинення Абонентом дій, у порядку визначеному цим Договором, що свідчать про повне і безумовне прийняття Абонентом пропозиції (оферти) та приєднання до Договору.

Веб-додаток ФК – означає сукупність програмного забезпечення, програмно-технічних процесингових комплексів, що належать та/або використовуються Фінансовою компанією та дозволяють Абонентам ініціювати переказ коштів у мережі Інтернет.

Екранна форма для здійснення переказу – спеціальна екранна форма, що заповнюється Абонентом і містить інформацію про основні параметри Переказу.

Заява про повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку (Запит Абонента) – розпорядження Абонента, направлене Фінансовій компанії у порядку, визначеному цим Договором, яке містить інформацію про Акцепт публічної пропозиції на підставі введеної Абонентом інформації в екранній формі для здійснення переказу через Веб-додаток ФК.

Комісійна винагорода (комісія) – винагорода Фінансової компанії за послуги з переказу коштів, що сплачується Абонентом відповідно до діючих тарифів Фінансової компанії на момент надання послуги.

Оператор – приватне акціонерне товариство «ВФ Україна» (ПрАТ «ВФ Україна»), яке надає телекомунікаційні послуги Абонентам та перераховує Фінансовій компанії кошти невикористаного авансу на послуги зв'язку за заявою Абонента.

Отримувач – особа, на рахунок якої здійснюється повернення невикористаних коштів.

Переказ – рух певної суми коштів з метою її зарахування на рахунок отримувача, ініційований Абонентом за рахунок повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку.

Сума переказу – сума грошових коштів у національній валюті України, зазначена Абонентом у екранній формі для здійснення переказу, розміщеної на Веб-додатку ФК. Розмір суми переказу, яку може здійснити Абонент встановлюється Фінансовою компанією.

Тарифи Фінансової компанії – документ, затверджений керівним органом Фінансової компанії, в якому встановлені розміри комісійної винагороди Фінансової компанії за надання послуг з повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку.

Фінансова компанія – товариство з обмеженою відповідальністю «АДЕМІО», яке надає Абонентам Оператора фінансові послуги з переказу коштів.

1.5. Інші терміни та визначення, що вживаються в Договорі мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України.

2. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

2.1. Сторони погодили, що для здійснення повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку з використанням фінансових послуг Абонент повинен мати на особовому рахунку грошові кошти у вигляді невикористаного авансу на послуги зв'язку у розмірі, який більше запланованого Абонентом платежу і достатній для його виконання, з урахуванням розміру пов'язаних комісій і платежів.

2.2. Сторони погодили, що для здійснення повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку з використанням фінансових послуг Абонент повинен подати Оператору заяву про повернення невикористаного авансу на послуги зв'язку, у сумі, що дорівнює розміру запланованого Абонентом платежу з урахуванням комісій встановлених Фінансовою компанією та інших платежів, які можуть стягуватися організаціями, які обслуговують вибраного Абонентом

отримувача платежу. Інформація про комісії та інші платежі доводиться до відома Абонента, шляхом зазначення її в екранній формі для здійснення переказу, безпосередньо до початку операції з переказу коштів.

2.3. Сторони погодили, що Абонент подаючи Оператору заяву про повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку з використанням фінансових послуг у порядку, передбаченому п.2.2. договору, надає Оператору доручення про перерахування повернутих Абоненту невикористаних коштів на послуги зв'язку на рахунок Фінансової установи та відступає Фінансовій компанії право вимоги від Оператора заявленого Абонентом до повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку.

2.4. Перерахування повернутих за заявою Абонента невикористаних коштів на послуги зв'язку від Оператора Фінансовій компанії здійснюється у порядку, визначеному договором між Оператором та Фінансовою компанією. З моменту перерахування повернутих за заявою Абонента невикористаних коштів на послуги зв'язку від Оператора Фінансовій установі, обов'язок Оператора з повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку вважається виконаним.

2.5. Фінансові послуги надаються Абоненту Фінансовою компанією за рахунок повернутих Оператором невикористаних коштів на послуги зв'язку. Оператор не несе відповідальності за використання Абонентом невикористаних коштів, повернутих з використанням фінансових послуг.

2.6. Розмір комісійної винагороди встановлюється та змінюється відповідно до тарифів затверджених Фінансовою компанією. Комісійна винагорода (комісія) може визначатись у відсотку від суми переказу або фіксованій сумі. При цьому, якщо Абонент скористався послугами Фінансової компанії він цим самим надав згоду на здійснення операції з переказу на умовах оплати комісійної винагороди, встановленої Фінансовою компанією та інших платежів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права Фінансової компанії

3.1.1. Отримувати комісійну винагороду за надані послуги;

3.1.2. Встановлювати обмеження щодо суми, яку може переказати Абонент протягом відповідного проміжку часу;

3.1.3. Відмовити Абоненту у проведенні операції з переказу у разі ненадання Абонентом передбачених відомостей та/або необхідних документів;

3.1.4. Призупинити надання послуг на строк не більше 24 годин на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків;

3.1.5. В односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов змінювати розмір комісійної винагороди за послуги, вводити інші платні послуги;

3.1.6. В односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали сайту та екранної форми здійснення переказу, якщо це не обмежує обсяг та якість послуги.

3.2. Обов'язки Фінансової компанії

3.2.1. Забезпечити надійне функціонування та безперебійну роботу систем під час надання послуги, надавати послуги з переказу на умовах цього Договору та у відповідності до чинного законодавства України;

3.2.2. Надати, в тому числі шляхом відображення в електронній формі, вичерпну інформацію стосовно умов, розміру комісії, інших платежів та Правил переказу;

3.2.3. Надати Абоненту на підтвердження ініціювання переказу квитанцію;

3.2.4. Забезпечити належну інформаційну підтримку Абонента, розміщувати на Веб-додатку ФК актуальну контактну інформацію та можливі засоби зв'язку.

3.3. Права Оператора

3.3.1. Відмовити Абоненту у поверненні невикористаних коштів на послуги зв'язку у разі наявності заборгованості Абонента;

3.3.2. Отримувати від Фінансової компанії інформацію щодо змін умов даного Договору.

3.4. Обов'язки Оператора

3.4.1. Повернути Абоненту невикористані кошти на послуги зв'язку;

3.4.2. Перерахувати Фінансовій компанії невикористані кошти на послуги зв'язку за заявою Абонента

3.4.3. Інформувати Абонентів про можливість повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку з використанням фінансових послуг

3.5. Права Абонента

3.5.1. На повернення невикористаних коштів на послуги зв'язку та використання його на власний розсуд;

3.5.2. На рівний доступ до послуг, на своєчасне і якісне їх отримання;

3.5.3. Звертатися до Фінансової компанії за роз'ясненнями та оперативно отримувати інформацію з питань переказу;

3.5.4. Отримати підтвердження ініціювання операції з Переказу у вигляді квитанції в електронному вигляді із зазначенням ідентифікатора операції в обліковій системі Фінансової компанії та коду авторизації, в тому числі шляхом направлення листа на зазначену Абонентом електронну пошту.

3.6. Обов'язки Абонента

3.6.1. Дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору;

3.6.2. Здійснювати оплату послуг згідно тарифів Фінансової компанії;

3.6.3. Відмовитися від здійснення переказу у разі незгоди з будь-яким із положень цього Договору;

3.6.4. Під час користування послугою не порушувати права третіх осіб.

4. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Внесення змін до цього Договору, здійснюється шляхом його викладення у новій редакції та оприлюднення його тексту на веб-сайті Фінансової компанії: www.ademio.com.ua. Такі зміни набирають чинності з моменту розміщення на веб-сайті Фінансової компанії нової редакції цього Договору, якщо інший строк набрання чинності не визначений текстом відповідних змін.

4.2. Цей Договір може бути розірвано:

- Фінансовою компанією в односторонньому порядку шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Фінансової компанії: www.ademio.com.ua не менше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору;

- У разі припинення дії договору про надання послуг з переказу коштів укладеного між Оператором та

Фінансовою компанією;

- 3 інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

5.1. Будь-який спір, що виникає з даного Договору вирішується сторонами згідно законодавства України.

5.2. Сторони ставлять за мету допомогти в вирішенні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути під час надання послуг Абоненту. Якщо не вдасться вирішити будь-який спір в прийнятний спосіб і термін для Абонента, то такий спір підлягає вирішенню згідно чинного законодавства України.

5.3. Фінансова компанія та Оператор не несуть відповідальності за якість послуг, робіт чи товарів придбаних Абонентом у третіх осіб та не несуть відповідальності по зобов'язаннях Отримувачів платежів перед Абонентом.

5.4. Фінансова компанія цим заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Абонента як то усна чи письмова, що може виникнути з цього договору, та буде подана до Фінансової компанії протягом двох днів з дати виникнення претензії, буде розглянута Фінансовою компанією протягом двадцяти робочих днів. Фінансовою компанією також будуть прийняті всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Абонента, якщо така скарга чи претензія буде обгрунтованою та поданою в строки, визначені даним пунктом.

5.5. Абонент може звернутись зі скаргою на дії Фінансової компанії до органу, що здійснює державне регулювання ринку фінансових послуг – Національний банк України (адреса: 01001, м. Київ, вул. Інститутська, 9; тел. (044) 234-39-46, (044) 234-99-07 або до органів з питань захисту прав споживачів – Департаменту захисту споживачів Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ-1, вул. Б. Грінченка, 1; тел. (044) 279-12-70, (044) 528-92-44 (гаряча лінія), (044) 528-92-42) та Головного управління Держпродспоживслужби в областях (контакти територіальних органів можна знайти на сайті <http://www.consumer.gov.ua>).

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвочасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, та обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. У всьому, що не передбачено цим Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

7.2. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Абонент повністю погоджується на його умови.

7.3. Абонент, на момент погодження даного Договору до нього надає згоду на здійснення операції з Переказу, згідно з встановленими Фінансовою компанією тарифами та на обробку персональних даних з метою виконання ініційованої Абонентом фінансової послуги.

7.4. Абонент несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ згідно з законодавством України.

7.5. У разі невідповідності будь-якої частини даного Договору чинному законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, він буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить чинному законодавству України.

РЕКВІЗИТИ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АДЕМІО»

Код ЄДРПОУ 39724744

03115, м. Київ, вул. Ф. Пушиної, буд. 8-А, офіс 507

e-mail: info@ademio.com.ua

РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВФ УКРАЇНА»

код ЄДРПОУ 14333937

01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15

тел.: (044) 230-02-57